

VILLA PUULAN AURINKORANNAN VARAUSEHDOT

Villa Puulan Aurinkoranta noudattaa matkailupalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen lomapalveluvarausten peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun.

Ehdot ovat voimassa toistaiseksi, oikeudet muutoksiin pidätetään.

Varauksessa noudatetaan ensisijaisesti näitä ehtoja. Toissijaisesti noudatetaan suomen lakia.

VARAAMINEN JA MAKSU

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt).

Varauksen voi tehdä puhelimitse tai sähköpostilla.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun 30 % vuokrahinnasta vahvistuksessa mainittuun eräpäivään mennessä.

Loppusuorituksen eräpäivä on viimeistään 30 vrk ennen loman alkua. Mikäli varauksen tekoajankohdasta on alle neljä viikkoa varatun jakson alkamispäivään, lähetetään vain yksi lasku, joka sisältää sekä enakkolaskun, että loppusuorituksen. Ellei loppusuoritusta ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruutetuksi ja kohde palautetaan myyntiin.

Laskun maksamisen jälkeen lähetetään asiakkaalle varausvahvistus, osoitetiedot sekä kulkuohjeet avaintensaantipaikalle ja lomakohteeseen. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan osoitetiedot, sähköpostiosoitteensa ja puhelinnumeron mihin mahdollinen avainkoodi toimitetaan.

Villa Puulan Aurinkoranta varaa oikeuden hinnantarkistukseen ja hintatiedoissa olevien virheiden oikaisuun ennen sopimuksen syntymistä. Sopimuksen syntymisen jälkeen Villa Puulan Aurinkorannalla on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos lomapalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

PERUUTUKSET

Peruutukset aina tehtävä kirjallisesti (sähköposti) Villa Puulan Aurinkorannalle. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä jolloin tieto on tullut Villa Puulan Aurinkorannalle.. Mikäli asiakas soittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus, vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi lainkaan perille.

Varauksen peruuttamisesta pidätetään aina siihen mennessä maksettu ennakkomaksu(30 %). Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vuorokautta ennen loman alkua, veloitetaan koko vuokrahinta. Jos lomakohte saadaan markkinoitua toiselle asiakkaalle, jolta saadaan perityksi vastaava summa, pidätetään peruutuskuluina varausmaksu (30 %). Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta.

Suosittellemme matkavakuutusta, joka kattaa myös matkan peruuttamisesta aiheutuvat kustannukset esim. sairaustapaukset yms.

PERUUTUKSET ON ILMOITETTAVA VIIPYMÄTTÄ

Villa Puulan Aurinkorannan on oikeus peruuttaa varaus :

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este kuten tulipalo, luonnonmullistus, viranomaisen toimenpide, lakko tai muu näihin verrattava ennalta arvaamaton ja Villa Puulan Aurinkorannasta riippumaton tapahtuma estää tai olennaisesti vaikeuttaa palvelun toteuttamista, voi Villa Puulan Aurinkoranta perua varauksen tai keskeyttää palvelun suorittamisen.

Villa Puulan Aurinkoranta ilmoittaa viipymättä asiakkaalle esteestä, jonka vuoksi palvelua ei voida toteuttaa.

Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin tai jos palvelun suorittaminen keskeytetään, toteutumaton osaa vastaava hinta. Ylivoimaisen esteen takia irtisanotusta varauksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata. Jos varaus joudutaan keskeyttämään häiriökäyttäytymisen tai vahingon teon takia, niin maksuja ei palauteta.

Kaikista häiriöistä, vahingosta ja vaaroista aiheutuneet kulut ja toimenpiteet laskutetaan asiakkaalta todellisten kulujen mukaan.

AVAJAUS LUOVUTUS

Lomakohteeseen käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00

Viikonloppuvarauksessa huvila on käytettävissä perjantaista klo 16 – sunnuntai klo 12 tai erikseen sovittavana aikana. Loma-asunnon avaimista sovitaan erikseen.

Kadonneista avaimista peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

OLESKELU LOMAKOhteessa

Huvilan vuokraan kuuluu loma-asunnon vapaa käyttöoikeus. Vuokraan sisältyy keitto- ja ruokailuastiat sekä ruokailuvälineet, vuodevaatteet myös linavaatteet sekä polttopuut. Talous – ja WC- paperit kuuluvat vuokraan. Saunassa on käytettävä laudeliinoja. Vastaa ei saa käyttää päärakennuksen saunassa. Saunoihin ei saa viedä elävää tulta.

Huvilan siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas. Edellytämme huvilan olevan normaalin asumisen jäljiltä. Huonekalut ja irtaimisto ehjinä paikallaan, eritteet yms. poistettuna ja roskat vietyinä niille osoitettuun paikkaan. Astiat tiskattuna, ruoka- ja jääkaapit tyhjinä, käytetyt linavaatteet ja pyyhkeet vietyinä kylpyhuoneen lattialle.

Loppusiivouksesta huolehtii joko asiakas huvilakansiossa olevien ohjeiden mukaan tai Villa Puulan Aurinkoranta. Villa Puulan Aurinkorannan loppusiivouksen hinta on 160 - 190 €. **Asiakkaan tekemän loppusiivouksen on vastattava Villa Puulan Aurinkorannan siivoustasoa. Mikäli varauksen päättyessä ei siivousta ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja joudumme huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista, on Villa Puulan Aurinkorannalla oikeus lähettää asiakkaalle 160 - 190 € loppusiivousmaksu.**

Voitte tilata loppusiivouksen viimeistään lähtöä edeltävänä päivänä ja maksaa käteisellä tai heti tilisiirrolla (kopio maksusta).

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan heti ja korvaamaan lomakohteelle ja sen irtaimistolle tapahtuneet vahingot.

Taataksemme mahdollisimman hyväkuntoisen lomakohteen asiakkaillemme, varaamme mahdollisuuden tehdä huoltotöitä asiakkaan saapumiseen saakka ja puoli tuntia sen jälkeen. Pieniä huoltotöitä saatamme joutua tekemään myös muulloin vuokrausjakson aikana.

HENKILÖMÄÄRÄ

Huvilan suurin sallittu henkilömäärä on sama kuin huvilan vuoteiden määrä ja lisävuoteiden määrä. Henkilömäärä on ilmoitettava varausta tehtäessä, eikä sitä saa ylittää. Mahdollisten vuodemäärien ylittävistä yövieraista on sovittava erikseen loma-asunnon omistajan kanssa. Sohvilla yöpyminen on kielletty.

Juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakkoon Villa Puulan Aurinkorannan kanssa.

Teltan tai asuntonauton käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

TUPAKOINTI JA MUUTA HUOMIOITAVAA

Tupakointi on sallittua vain loma-asuntojen ulkopuolella siihen varatulla paikalla.

Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitamme 200 € tuuletusmaksun.

Kynttilöiden, tuikkujen, soihtujen ja ulkotulien käyttö on sallittu vain metallisen, lasisen tai keraamisen alustan päällä, siten ettei steariini pääse valumaan ulkopuolelle.

Sienien, marjojen ja kalojen kuivaaminen sisätiloissa on kielletty!

Sulje takan pelti kun hiillos on sammunut, jollei pelti ole kiinni, huvila kylmenee talviaikaan. Lähtiessäsi sammuta valot ja sulje ovet.

ELÄIMET

Eläimien tuonnista loma-asuntoon on aina ilmoitettava Villa Puulan Aurinkorannalle.

Villa Puulan Aurinkoranta ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergia tms. ongelmista asiakkaille. Lemmikin sairaus ei ole varauksen perumiseen oikeuttava syy.

KALASTAMINEN

Onkiminen ja pilkkiminen kuuluvat jokamiehen oikeuksiin. Viehekalastusta varten on ensin maksettava valtion kalastuksenhoitomaksu. Vesialueen kalastusluvat saa Villa Puulan Aurinkorannalta oleskelunajaksi ilmaiseksi.

LIUKKAUDEN TORJUNTA

Oleskelun aikana asiakas on velvollinen huolehtimaan tarpeelliseksi katsomastaan liukkauden torjunnasta lomakohteen piha alueella. Hiekoitusta varten on varattu hiekkaa säilytysastioihin, mikäli hiekka loppuu, asiakas on velvollinen ilmoittamaan siitä omistajalle. Talvisin avantoon mentäessä asiakkaan on noudatettava erityistä varovaisuutta. Mahdollisesta liukastumistapaturmasta asiakas on velvollinen ilmoittamaan tapahtuneesta välittömästi Villa Puulan Aurinkorannalle. Mikäli tapaturmasta ei ole välittömästi ilmoitettu, Villa Puulan Aurinkorannan vastuu raukeaa. Mikäli alkoholin tai muun huumaaavan aineen vaikutuksen alainen asiakas liukastuu ja tai loukkaa itsensä, Villa Puulan Aurinkoranta ei ota minkäänlaista vastuuta tapahtuneesta.

AVANTO VILLA PUULAN AURINKORANNALLA

Avanto sijaitsee laiturin päädyssä ja se pidetään auki läpi talven. On otettava huomioon, että jää heikkenee suuremmalta alueelta kuin mitä sula vesi on. Liikkuminen jäällä lähempänä kuin 30 metriä avannon reunasta on kielletty.

Kiinteistön huoltaja pyrkii pitämään kulkuväylät avannolle mahdollisimman hyvässä kunnossa.

Kuitenkin säiden nopeasti vaihdellessa on mahdollista, että kulkuväylillä ja portaissa esiintyy liukkautta. Tällöin asiakkaan on noudatettava erityistä varovaisuutta ja ryhdyttävä tarvittaessa liukkaudentorjuntaan poistamalla lunta kulkuväyliltä ja levittämällä niille sepeleitä. Tarvittaessa on otettava yhteyttä kiinteistön huoltajaan.

Alkoholin tai muun huumaaavan aineen vaikutuksen alaisena avannon käyttö on kielletty.

Asiakas on velvollinen selvittämään terveydentilansa ja sen, onko hänen terveydentilansa huomioon ottaen sopivaa harrastaa avantouintia.

Suosittellemme asiakkaille omien tossujen ja kylpytakin mukaan ottamista!

VAHINKOJEN KORVAUKSET JA VALITUKSET

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan kohteen omistajalle. Villa Puulan Aurinkoranta ei vastaa sellaisesta asiakkaalle

aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot jne.), joka ei ole johtunut Villa Puulan Aurinkorannasta, ja jonka seurauksia ei kohtuudella voinut estää. Villa Puulan Aurinkoranta ei myöskään vastaa vahingosta tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

Kaikki lomakohteen varaukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi niiden ilmaantuessa Villa Puulan Aurinkorannalle. Asia korjataan mahdollisimman pian ennalleen. Jos asiakas ja Villa Puulan Aurinkoranta eivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijaosapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan lomakohteen paikkakunnan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakeja.

Nauti lomasta loppuun asti.

Muistathan kuitenkin, että huvila pitää olla normaalin asumisen jäljiltä. Roskat ja eritteet pois siivottuna. Tiskit tiskattuna.

Huvilan osoite : Villa Puulan Aurinkoranta
Harjunniementie 9
51130 VANHAMÄKI

Omistajan
osoite: Markku Hänninen ja Arja Haurinen
Kaskikuja 3 A
50600 MIKKELI

Puhelin : +35840 5722288 (Markku)

+35850 3401222 (Arja) english

Internet : www.villapuulanaurinkoranta.fi
E-mail : info@villapuulanaurinkoranta.fi
Kylpytynnyri: www.mh-vuokrakylpytynnyri.fi